



# БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ: ФУНКЦИИ И РОЛЬ

*Первые упоминания о библиотеках относятся, по разным сведениям, к XIV-VII вв. до н.э. По мере развития человеческого общества они превратились в интегративный социальный институт, включающий информационные и культурные компоненты. Трудно представить себе какую-либо структуру в обществе, которая не опиралась бы в своей работе на библиотечные ресурсы. Этим объясняется «видовое разнообразие» библиотек (академические, научные, публичные, юношеские, детские и т.д.) которые обслуживают все без исключения слои общества – от дошкольников до пенсионеров, а также представителей всех профессий и занятий.*

Аккумулируя в своих фондах информацию обо всех достижениях человечества, библиотеки обеспечивают поступательное развитие общества. Концентрация в библиотеках информационных ресурсов по разным направлениям дает возможность обращаться к их услугам на протяжении всей жизни: во время учебы, в период профессионального становления и для повышения квалификации, при воспитании детей, ведении хозяйства и организации досуга. Содействуя разным видам человеческой деятельности, библиотеки обеспечивают также интеграцию стремлений, действий и интересов людей с ограниченными физическими возможностями (инвалидов). Располагая разными по направленности информационными ресурсами, библиотеки в том числе содержат документы, хранящие эталоны ценностей общества, сформировавшихся на разных этапах его развития. На базе этой информации формируется система ценностей общества в целом и отдельной личности в частности. К тому же, собирая и сохраняя духовные достижения человеческой цивилизации, библиотеки являются воплощением «памяти человечества». При этом они являются не просто архивом или складом разрозненных сведений. Организуя систематизацию, хранение и распространение культурного наследия, они обеспечивают навигацию в мире культуры, в мире постоянно растущего объема информации и знаний.

Библиотеки позволяют обществу сохранять необходимый запас прочности во время катастроф и социальных потрясений, чтобы затем восстановить производство, социальные отношения и выйти на новый уровень общественного развития: они обеспечивают устойчивость общественной жизни.

Общественная миссия библиотек как социокультурных институтов определяется характером развития цивилизации. Через нее библиотеки связаны как с ситуацией конкретно общества, так и с мировым культурным процессом в целом. В них отражены этапы духовных исканий человечества. Миссия дает общее представление о том, что представляет собой библиотека, к чему стремится, какие средства использует, какова ее философия.

Назначением первых библиотек и первой их миссией было хранение документов. Со времени своего возникновения до сегодняшних дней библиотеки как социальные институты прошли первый этап эволюции общественной миссии: от обслуживания нужд правящей элиты до удовлетворения широких общественных потребно-

стей. С XIX века их миссия пополнилась новым предназначением – просвещение народа.

Научно-технические, социальные, политические, экологические, культурные изменения, мировые кризисы XX в. привели к дальнейшей эволюции миссии библиотек. В обществе усилились коммуникационные процессы, изменился характер распространения знаний: однонаправленная трансляция знания из немногочисленных специализированных центров стала вытесняться сетевыми и виртуальными средствами использования информации в интерактивном режиме. Идеи интеллектуальной свободы определили новую цивилизационную стратегию – обеспечение свободного доступа к мировым ресурсам информации. Современная миссия библиотек проδικтована усилением значения информации и знаний в качестве катализатора общественного развития. Социальная миссия библиотек имеет два аспекта: сохранение накопленного человечеством культурного наследия и передача его путем формирования, а также удовлетворения общественных потребностей в информации и знаниях.

Социальные функции определяют главную цель библиотек – удовлетворение потребностей общества в информации и знаниях. Это подтверждает общность задач социокультурной коммуникации, характерных для библиотек древнего мира, индустриального и постиндустриального общества. Однако развитость этих функций, их конкретное содержание, приоритет отдельных из них в каждую эпоху были различными. Рассмотрим сущностные функции библиотек, а также выделенные функции, отличающие библиотеку от Интернета.

Мемориальная функция – родовая функция библиотеки. Сам термин «библиотека» происходит от греческого слова «bibliotheke», где «biblion» означает «книга», а «theke» – «хранилище». В разных языках это слово обозначает одно и то же: книжный дом, книжный склад, книгохранилище, дом для книг и т. п. – и отражает самое древнее представление о сущности и социальном предназначении библиотеки: сохранность книг. Память общества возникает в результате сбора и хранения источников, фиксирующих ее, поэтому библиотеку называют социальной памятью человечества. Обеспечивая непрерывное накопление информации, библиотека служит гарантом появления новых качеств социальной памяти. Она сохраняет знание и культуру в наиболее удобном для восприятия, распространения и использования виде.

Информационная функция, с одной стороны, сопровождает все процессы, связанные с содержанием документов, пронизывает все элементы библиотечного труда, т.к. любая работа с документом на уровне его содержания, семантики предполагает выделение его смысла, создание преобразованной информации, метаэпифансии. С другой стороны, эта функция предполагает сам процесс передачи информации, т.е. коммуникации.

Современная библиотека становится полноправным субъектом информационного пространства. Она собирает, хранит, проводит библиографическую и аналитико-синтетическую обработку документального потока, навигацию и оценку информационного ресурса, систематизацию и каталогизацию документов, справочно-библиографическое обслуживание, создавая основу для многих информационных процессов. Эта функция реализуется в тесном взаимодействии с другими субъектами информационного процесса, с использованием различных каналов распространения информации.

Предоставляя информацию всем группам пользователей, библиотека тем самым служит инструментом преодоления неравенства между социальными группами. Но библиотека и ограждает их от потока ненужной, избыточной информации (или имитации информации) и, таким образом, обеспечивает информационную безопасность личности. Организуя доступ к информации, библиотека является посредником не только в системе «документ-пользователь», но и участвует в гораздо более сложных процессах движения информации в обществе. Обеспечивая механизм социальной коммуникации, библиотека способствует поддержанию диалога как между культурными традициями, так и между человеческими поколениями, историческими эпохами.

Библиотека берет на себя и роль института образования. Образовательная функция библиотеки направлена на обеспечение духовного воспроизводства общества. Библиотека участвует в процессе образования как в широком (трансляция культурных норм и ценностей нынешним и будущим поколениям), так и в узком смысле (обеспечение информационной поддержки образования индивидуума). Этот процесс в библиотеке идет, как правило, индивидуально, что обеспечивает высокие результаты образования и самообразования. Библиотека вносит важный вклад в распространение и повышение информационной культуры, которая, наряду с компьютерной грамотностью, становится одним из важнейших условий существования человека в современном и будущем обществе. С внедрением информационных технологий задача обучить пользователей «фильтровать» информацию, делать собственный критический выбор становится еще более актуальной, поскольку большинство из них не готово самостоятельно рабо-

тать в электронной информационной среде. Выполняя образовательную функцию, библиотека становится одним из универсальных способов познания.

Без обращения к уже известным текстам практически невозможно познание вообще в какой-либо науке, искусстве, религии и т.д.. Только через традицию можно отделить элементы нового знания от старого, известного. Библиотека опосредует обращение читателя к текстам другой культуры, языку, истории, обществу. Продуктивность познания во многом зависит от владения навыками систематизации и конкретизации знаний библиотечными средствами. Библиотека компенсирует разрыв в знаниях людей, постоянно подпитывая их информацией о новейших достижениях науки, техники, культуры. Именно потому библиотеки считаются главной базой непрерывного образования и самообразования.

Работа, направленная на свободное духовное развитие читателей, приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры, создание условий для культурной (репродуктивной и продуктивной) деятельности составляет культурную функцию библиотек. Являясь неотъемлемой и органической частью культуры, выступая в качестве ее величайшей ценности, библиотеки в то же время представляют собой один из важнейших факторов культурного развития, распространения, обновления и приращения культурного достояния стран и народов. Будучи мощным и чутким инструментом культурно-репродуктивной деятельности людей, библиотеки приобщают читателей к достижениям национальной и мировой культуры, внедряют нормы, традиции, достижения культуры в их сознание и жизнь.

Библиотеки через чтение способствуют становлению культурной, образованной личности, поскольку обладают уникальными свойствами создания атмосферы интеллектуальных, моральных, эстетических исканий и переживаний под влиянием чтения и общения.

Библиотеки способствуют «включению конкретного человека в культуру, выступая ее ретранслятором (через духовные ценности, зафиксированные в информационных источниках)». В этом выражается их социализирующая функция. Библиотеки обладают рядом преимуществ перед другими институтами социализации: их участие в данном процессе не имеет ограничений во времени и доступности. Индивид, осознавая это или не осознавая, социализируется все время, пока посещает библиотеку.

Социализация индивидов происходит в освоении культурного наследия, сохраняемого библиотеками. Оно ведется не только традиционными способами – формированием книжных коллекций, накоплением информационных ресурсов, расширением доступа к ним через ИТ, – но и вовлечением читателей в осмысление действительности, созданием среды общения на всех уровнях и с максимальным исполь-

зованием всех видов коммуникации.

Для библиотек характерны взаимопроникновение и взаимовлияние сущностных функций. Их полифункциональность обеспечивает адаптацию библиотеки к изменяющимся условиям социальной среды, повышает ее статус как важного социального института.

Современная эпоха является ареной сразу двух революций, ментальной и технологической: первая связана с процессом глобализации и формированием многополюсной, плюралистической культуры, вторая – с последствиями технологического взрыва в сфере коммуникаций. Технологическая революция как основная материальная составляющая происходящих изменений началась более 50 лет назад и приобретает все больший динамизм. ИТ «становятся жизненно важным стимулом для людей и общества эффективно использовать знания в целях обеспечения устойчивого экономического развития, повышения общественного благосостояния, развития культурного многообразия и общечеловеческих ценностей». Происходит выделение целой сферы деятельности – производства информации, которое будет четвертым по счету крупным этапом общественного разделения труда. В информационном производстве важна неделимость информации как предмета и средства труда: в ИТ информация выступает и предметом, и средством, и они настолько часто меняются местами, что их нельзя отделить друг от друга.

Информационная индустрия влияет на все стороны жизни: политику, технологию, образование, коммуникативные отношения. Эти процессы затрагивают и библиотечную сферу. Современное информационное обслуживание предполагает мгновенный доступ к данным независимо от времени и местонахождения пользователя, а также тиражирование электронных документов в неограниченном количестве.

Человек сталкивается с все большим количеством информации, будучи не в состоянии ее усвоить. С одной стороны, зрение и слух человека получают нагрузку, которую не выдерживает сознание. Это явление ученые называют «информационной травмой». С другой – возникает глобальная проблема несоответствия между человечеством как производителем информации и отдельным человеком как ее потребителем: начинается действовать «закон отставания человека от человечества».

По мере насыщения информационного пространства оно, по существу, раскололось на ряд плохо связанных между собой фрагментов. В этой ситуации поиск информации (фактографии, смыслографии) или отдельного документа становится все труднее. Преодолеть противоречия между информацией и потребителем можно только за счет интеграции различных подсистем информационного пространства.

**Лялифа МАМЕДОВА,**  
зав. сектором книгооборота  
Министерства культуры  
и туризма.